

DAFTAR PUSTAKA

- Barkatullah, Abdul Halim. 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung: Nusa Media.
- Fuady, Munir. 2009, *Hukum tentang Pembiayaan (Dalam Teori dan Praktek)*, Bandung: PT.Citra Aditya Bakti
- Harahap, M. Yahya. 2008, *Hukum Acara Perdata tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian dan Putusan Pengadilan*. Cet. Ketujuh. Jakarta: Sinar Grafika
- Huda, Miftakhul Ratio Decidendi, <http://www.miftakhulhuda.com>, Diakses, Minggu, 25 Mei 2014
- <http://ditjenspk.kemendag.go.id/id/direktorat-pemberdayaan-konsumen>. Akses 20 Agustus 2014
- Kotler, Phillip. 2001, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, Jakarta: Salemba Empat
- Makarao, Moh. Taufik. 2004, *Pokok-pokok Hukum Acara Perdata*, cet. I, Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Margono, Suyud. 2000, *APS (Alternatif Penyelesaian Sengketa) & Arbitrase, Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Mas, Marwan. 2003, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Miru, Ahmadi. dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Rajawali Pres
- Moleong, Lexi J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rodakarya
- Muhammad, Abdulkadir. 2000, *Segi Hukum Lembaga Keuangan dan Pembiayaan*, Jakarta: Citra Aditya Bakti
- Nasir, Muhammad. 2005, *Hukum Acara Perdata*, Jakarta: Djambatan
- Nasution, Az. 1995, *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Nasution, AZ. 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Daya Widya

- Nugroho, Susanti Adi. 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: :Kencana Prenada Media Group
- Puryanto, 2014, *Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Alternatif Upaya Penegakan Hak Konsumen di Indonesia*. Bapenas
- Ranuhandoko. I.P.M. 2003. *Terminologi Hukum Inggris- Indonesia* , Jakarta: Sinar Grafika
- Sadar, M. dkk., 2012, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta Barat: Akademia
- Sembiring, Sentosa. 2005. *Himpunan Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Perundang -Undangan yang Terkait*, Bandung: Nuansa Aulia
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen* , Jakarta: Grasindo
- Shofie, Yusuf. 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Teori dan Praktek Penegakan Hukumnya* , Jakarta: PT.Citra Aditya Bakti,
- Sidabolok, Janus. 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- Soekanto. Soerjono. 2007. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Suherman, Ade Maman 2004, *Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, Aspek Hukum dala Ekonomi Global*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sulaiman, Abdul Wahab Ibrahim Abu. 2006, *Banking Cards Syariah, Kartu debit dan Debit Dalam Perspektif Fiqih*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada,
- Susanto, Happy. 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia
- Susilo, Zoemrotin K. 1996, *Penyambung Lidah Konsumen*, Jakarta: Puspa Swara
- Suryono, S. 2002, *Himpunan Yurisprudensi Hukum Perpajakan dan Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa* . Jurnal Istitusi Pendidikan Mediator dan Arbitrase
- Sutedi, Adrian 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Swastha, Basu 2007, *Manajemen Pemasaran Moderen* , Jogjakarta: Liberty

- Syawali, Husni. dkk, 2000, *Hukum perlindungan Konsumen*, Bandung: Penerbit Maju Mundur
- Tjiptono, Fandy. 2007, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset
- Usman, Rachmadi. 2000, *Hukum Ekonomi Dalam Dinamika*, Jakarta: Djambatan
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia,
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999, *Tentang Perlindungan Konsumen*
- Keputusan Presiden No. 90/Tahun 2001 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).
- Keputusan Presiden No.108 Tahun 2004 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).
- Keputusan Presiden No. 23 Tahun 2006 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No.301MPP/Kep/10/2001 Tanggal 24 Oktober 2001 tentang Pengangkatan Pemberhentian Anggota Sekretariat BPSK.
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No. 350/MPP/Kep/12/2001 Tanggal 10 Desember 2001 Tentang Tugas dan Wewenang BPSK.
- Surat Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No. 605/MPP/Kep/8/2002 Tanggal 29 Agustus 2002 tentang Pengangkatan Anggota BPSK
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah Kredit,
- Peraturan Bank Indonesia Nomor: 11/ 11 /PBI/2009 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu